

EDITORIAL

A Revista FIBiNOVA, publicação anual das Faculdades Integradas de Bauru, dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciência da Computação e Engenharia de Produção, tem a honra de apresentar sua segunda edição. O presente número, bastante plural, navega em temas ligados a gestão estratégica, gestão de produção, políticas ambientais, controladoria e inovações tecnológicas.

No artigo, *A Relação da Gestão de Marketing dentro de Micro e Pequenas Empresas baseados nos resultados financeiros*, as autoras Bruna Carvalho discorrem sobre o impacto positivo da gestão de marketing em micro e pequenas empresas da zona Oeste de São Paulo – SP.

Mobilidade e plano de carreira, estratégias de retenção de talento: contribuições do psicólogo organizacional e do trabalho, de autoria de Danielle Augusto Zacaib de Oliveira, tem por objetivo explicar sobre mobilidade e plano de carreira, estratégias de retenção de talentos e a contribuição do psicólogo organizacional e do trabalho no estabelecimento destas.

O artigo *Cliente Oculto como estratégia de inovação para validação de atendimento em um comércio varejista de vestuário em Bauru-SP*, de Guilherme de Andrade Ussuna e Tatiene Martins Coelho, analisa que conhecer as necessidades do mercado é quase sinônimo de sobrevivência. É nesse certame que ferramentas e métodos para retenção do cliente surgem como fortes aliados dos empreendedores. Aliado a este discurso, este estudo de caso buscou, com a aplicação do método do Cliente Oculto entender quais são os enlaces necessários de ajuste para retenção de clientes atrelados ao atendimento de uma empresa de comércio varejista de vestuário situada na cidade de Bauru-SP.

A autora Marli Monteiro, no artigo *A Resolução de conflitos no ambiente empresarial e a mediação como ferramenta*, investiga os conflitos empresariais, explorando o instituto da mediação como ferramenta adequada para solução mais célere quando surgem controvérsias na área empresarial e menor desgaste para os envolvidos.

Carlos Henrique Carobino e Guilherme Sanches no artigo, *Holding Empresarial – Abordagem de Resultado: patrimonial, tributária e sucessória* tiveram como objetivo conhecer a viabilidade da criação de uma empresa, especificar o contexto empresarial

alvo do estudo, comparando-se os custos inerentes as pessoas físicas com aqueles determinados às pessoas jurídicas.

Tatiene Martins Coelho Trevisanuto, Luís Carlos Gonçalves, Marli Monteiro, no artigo, *Análise da ocorrência de anatocismo no Sistema de Amortização Francês*, analisam uma breve abordagem sobre a ocorrência do anatocismo no sistema francês. Anatocismo consiste na cobrança de juros sobre juros na amortização de dívidas.

O artigo *O Processo das Cápsulas de Café Nespresso e o desdobramento para Logística Reversa*, de Jacqueline Aparecida Gonçalves Fernandes de Castro, Marco Antonio Gandolfo Rodrigues, Tatiene Coelho Martins Trevisanuto e Luiz Alberto Stephan Junior procura compreender a cadeia de trabalho e o processo das capsulas de café, as soluções propostas pela NESPRESSO, e com o desdobramento entender a logística reversa deles. Para assim, detectar o quanto contribui a cápsula NESPRESSO ao meio ambiente, já que se tem maior quantidade de material descartado e a pouca importância dada à reciclagem frente às atividades ou políticas da empresa, além da necessidade da separação dos componentes ao processo de reciclagem.

O artigo *Ferramentas de IA aplicadas à Gestão de Projetos e processos: uma Experiência com Chatbot*, dos autores Ana Beatriz Ferreira Godoy, Mariana Prignacca e Emerson Cruz, destacam a eficácia dos *chatbots* adaptados às necessidades empresariais, ressaltando a importância da integração, personalização e coleta contínua de dados. Além disso, revela o potencial de transformar as operações empresariais e criar novas áreas de especialização relacionadas aos agentes inteligentes. A utilização de *chatbots* emerge como uma estratégia valiosa para alcançar processos mais eficientes e econômicos, contribuindo para a otimização da gestão de projetos e processos.

Fabio Ribas dos Santos e David Eduardo A B Santos no artigo, *Go Tech: aplicativo móvel para registro de presença de alunos*, pesquisam a possibilidade de desenvolver um aplicativo móvel que possa realizar de forma eficiente o processo de registro de presença, a fim de fornecer uma maneira mais eficiente e precisa de registrar via *QR Code* e acompanhar a participação dos alunos.

O problema XOR usando Redes Neurais Artificiais em Python e com função de ativação tangente hiperbólica, de Lino Timóteo e Ronaldo Dametto analisam que o problema AND e OR podem ser solucionados com uma rede neural de duas camadas (por serem linearmente separáveis), porém, esse método falha para o problema XOR (por ser linearmente não separável). Dessa forma é necessário adicionar pelo menos uma camada

(camada oculta) para resolver este problema. No artigo, *Comparação entre solução de otimização por algoritmo genético e método do formigueiro de uma função não-linear*, os autores analisam que uma função pode ser maximizada ou minimizada. Maximizar uma função é o mesmo que minimizá-la com o sinal invertido. Existe uma região determinada por um conjunto de restrições que corresponde a uma região factível, região esta que pode estar a solução ótima da função objetivo.

Essa é a proposta do volume 3, da Revista FIBiNOVA, esperamos que os artigos gerem inúmeras contribuições ao público leitor e seja um espaço para ampliar o debate tendo em vista os temas apresentados. Boa leitura!

Profa. Dra. Tatiene Martins Coelho Trevisanuto
Editora-Chefe Revista FIBiNOVA